

## Politique Qualité 2015-2016

Je présente ici les grandes lignes du programme qualité que je tiens à faire partager et à mettre en œuvre pour développer l'Ecole Nationale Supérieure de Chimie, de Biologie et de Physique, membre de Bordeaux INP.

Les trois missions principales de l'Ecole sont la **Formation** d'ingénieurs, la **Recherche** et le **Transfert de technologie** vers les entreprises.

L'Ecole a la volonté de former des ingénieurs capables de relever les défis présents et futurs des entreprises et de la société, en développant à la fois des **compétences** « métiers » scientifiques et techniques, mais aussi des compétences relationnelles, managériales et cognitives. L'acquisition de ces compétences s'appuie sur un socle de connaissances utilisées par les divers secteurs de l'industrie et de la recherche. Nos formations classiques et par alternance laissent aussi une large place à la **pédagogie par projets**, à l'**innovation** tout en étant très marquées par l'**interdisciplinarité** et la **culture internationale**.

L'offre de formation de l'ENSCBP s'inscrit dans un processus d'évolution régulier où le croisement des champs disciplinaires (Chimie-Biologie-Physique) enrichit progressivement les formations d'ingénieurs de notre Ecole et génère une identité nouvelle.

L'Ecole est adossée à des **laboratoires de recherche d'excellence** dans les domaines de la Chimie, de la Biologie et de la Physique où ses enseignants-chercheurs participent à l'élaboration et à la transmission des connaissances issues de la recherche fondamentale et finalisée. La Recherche contribue au nécessaire ressourcement des enseignants-chercheurs au bénéfice des élèves et de la formation.

Le transfert de technologie et, plus généralement, l'ouverture vers le milieu socio-économique se traduisent par :

- l'accueil, dans nos **plateaux techniques**, d'entreprises innovantes et de centres techniques,
- le développement de la formation continue,
- des accords bipartites avec des grands groupes nationaux/internationaux et des PME/ETI,
- le partenariat avec les pôles de compétitivité, des instituts Carnot et les agences économiques régionales.

Cette ouverture permet de mieux cerner les besoins du milieu socio-économique afin de transmettre à nos étudiants les compétences adaptées.

Pour promouvoir et faire partager cette dynamique de développement de l'ENSCBP, nous tenons à nous appuyer, pour nos missions de formation, sur un système de management par la qualité certifié selon la norme ISO 9001.

Dans le cadre de ce système et pour prendre en compte les attentes et les besoins des parties prenantes de l'ENSCBP, la direction s'engage à mettre en œuvre un plan d'action selon les axes stratégiques suivants :

- assurer la diversité des parcours de formation.
- renforcer les pratiques pédagogiques innovantes
- accompagner les ingénieurs jusqu'à la quête du premier emploi. Inciter les élèves à construire leur projet professionnel dès leur entrée dans notre établissement,
- former des ingénieurs possédant des connaissances solides en phase avec les défis du futur
- mener une réflexion sur les éléments fondateurs de l'identité de l'Ecole,
- renforcer et diversifier le partenariat avec les entreprises,
- favoriser le ressourcement scientifique des enseignants-chercheurs et accompagner la dynamique des laboratoires,
- améliorer l'environnement de travail et de vie des élèves et des personnels
- valoriser les ressources humaines en réponse aux besoins de l'école

**Pour atteindre ces objectifs, les conditions à remplir sont :**

- l'implication de l'équipe de direction,
- la communication régulière du directeur sur l'état d'avancement des projets,
- l'évaluation de la satisfaction des personnels, des élèves et des ingénieurs diplômés,
- la mise en place d'un plan d'action en fonction des résultats de l'évaluation.

Le Système de Management Qualité permettra à la direction de cadrer chacun des axes prioritaires en définissant les objectifs transversaux, les indicateurs de performance et le niveau d'avancement des actions planifiées.

Le référent qualité de l'ENSCBP travaille en coordination avec le responsable qualité de Bordeaux INP et assure la mise en place du système de management par la qualité au sein de l'Ecole. Il rendra compte de son fonctionnement et de tout besoin d'amélioration.

Je m'engage personnellement à mettre à disposition les moyens nécessaires à l'atteinte de nos objectifs généraux, qui feront l'objet d'une revue de direction annuelle. Je compte aussi sur l'implication, dans ce projet, de tous les personnels de l'ENSCBP. Cet engagement est primordial pour la réussite de cette politique.

**Professeur Fernando LEAL CALDERON  
Directeur de l'ENSCBP**