



Formation professionnelle continue

MANAGEMENT INTÉGRÉ QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

2019



ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE DE CHIMIE, DE BIOLOGIE ET DE PHYSIQUE - BORDEAUX INP

16 avenue Pey Berland - 33607 Pessac Cedex - formation.continue@enscbp.fr - 05.40.00.27.41
Accès : Tramway ligne B - arrêt Doyen Brus / Voiture : sortie rocade n°16, domaine universitaire

enscbp.bordeaux-inp.fr

Depuis de nombreuses années, les responsables d'entreprises s'appuient sur un ou plusieurs systèmes de management pour maîtriser la qualité des produits, la sécurité de leurs personnels, l'impact des activités sur l'environnement, les consommations énergétiques et bien d'autres aspects dans l'entreprise. Les attentes des clients mais aussi de nombreuses parties prenantes comme les fournisseurs, les personnels, les collectivités territoriales, les banques et assurances, etc. portent sur de très nombreux sujets. Il devient nécessaire d'avoir une réflexion sur l'évolution du système de management pour lui permettre de gérer et d'encadrer les différents sujets et engagements de l'entreprise. L'opportunité de la publication des nouvelles versions des référentiels ISO 9001 et 14001 et la prise en considération des principes de responsabilité sociétale des entreprises de l'ISO 26000 offrent la possibilité de modéliser un système assurant la cohérence des politiques et le pilotage unifié des objectifs. Ce module de formation de quatre journées permet de présenter les principaux outils pour y parvenir.



OBJECTIFS

- comprendre les finalités d'un système de management et en maîtriser les leviers de contribution pour sa conception, son animation et son entretien
- connaître et comprendre les principes du développement durable et de la responsabilité sociétale de l'entreprise et les intégrer dans la description du contexte et de la stratégie de l'entreprise
- orienter le management de son système en cohérence avec la responsabilité sociétale de l'entreprise

Dates : du mardi 15 au vendredi 18 janvier 2019

Lieu : ENSCBP

Durée : 3,5 jours - 28h

Prix : 1 680,00 € net de taxe

PUBLIC : responsables ou animateurs de systèmes (QSE), responsables de sites ou d'ateliers industriels ou dans des filières de production agricole, responsables marketing et/ou commerciaux, responsables R&D

PRÉ-REQUIS : connaissance générale des référentiels ISO 9001 V 2015, ISO 14001 V 2015, OHSAS 18001

CRITÈRES DE QUALIFICATION : ils sont définis par une évaluation du profil du stagiaire selon une grille de compétences préétablie

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE : travail en présentiel et e-learning - travail de groupe

Historique et contexte actuel des systèmes de management

Pourquoi concevoir et utiliser un système de management

Les différentes étapes pour concevoir et faire évoluer son système de management

- Contexte de l'entreprise
- Stratégie générale
- Parties prenantes et leur impact

Les familles de référentiels et guides impactant le système de management

Formaliser sa stratégie selon les principes de la responsabilité sociétale de l'entreprise dans le cadre du développement durable

- ISO 26000
- Comment s'évaluer
- Comment exploiter l'analyse
- Incidence sur le système de management

Les différentes parties composant un système de management

Identifier ses processus

Définir ses processus

- Équipes
- Méthodes
- Outils

Concevoir et formaliser les modalités de gouvernance de son système de management

- Organisation hiérarchique et fonctionnelle
- Gouvernance
- Communication interne

Pilotage et revue de direction

- Concevoir ses tableaux de bord
- Management participatif par objectifs
- Diriger et piloter

L'amélioration continue

- Principe et concepts
- Les outils et méthodes de détection
- Les outils et méthodes d'amélioration



L'audit interne est un outil indispensable pour le bon fonctionnement d'un système de management et son amélioration pertinente et continue. Outre la maîtrise des approches méthodologiques de l'audit, il est indispensable pour le futur auditeur de mettre en pratique ces méthodes pour acquérir rapidement un début d'expérience. Ce module de formation offre ces deux volets avec une formation théorique et un exercice pratique en groupes qui représente plus de la moitié du temps imparti. Ceci permet de travailler sur des cas concrets, avec des audités qui sont impliqués dans la défense de leur système et volontaires dans la recherche des pistes d'amélioration. Le partage entre des personnes travaillant en entreprise et élèves ingénieurs est un atout indéniable.



OBJECTIFS

- comprendre le principe et les finalités d'un audit
- maîtriser la méthode et les outils de l'audit
- connaître le profil d'un auditeur et les règles comportementales associées
- savoir effectuer un constat, le traduire et accompagner son traitement
- savoir rédiger un rapport et maîtriser le suivi d'audit

Dates : du mardi 29 janvier au vendredi 1^{er} février 2019

Lieu : ENSCBP

Durée : 4 jours - 32h

Prix : 1 920,00 € net de taxe

PUBLIC : responsables ou animateurs de systèmes (QSE), responsables de sites ou d'ateliers industriels ou dans des filières de production agricole, responsables d'activités supports (marketing et/ou commerciaux, R et D, maintenance et travaux neufs, contrôles et laboratoires, etc.).

PRÉ-REQUIS : connaissance générale d'un ou plusieurs référentiels (ISO 9001 V 2015, ISO 14001 V 2015, OHSAS 18001, ISO 22000, IFS, BRC...)

CRITÈRES DE QUALIFICATION : ils sont définis par une évaluation du profil du stagiaire selon une grille de compétences préétablie.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE : travail en présentiel - travail de groupe

PREMIÈRE PARTIE : APPROCHE THÉORIQUE DE L'AUDIT – 1 JOUR

Définir l'audit, ses formes, ses objectifs

- La définition de l'audit
- Les principes fondamentaux de l'audit
- Les formes d'audit et objectifs associés
- La standardisation des méthodes d'audit

Maîtriser la méthode de l'audit et ses différentes phases

- Les quatre phases de l'audit
- Les outils supports associés

Le profil requis d'un auditeur

- Les connaissances requises
- La connaissance technique
- L'attitude comportementale

Les conditions de maîtrise d'un audit

- L'équipe
- La communication
- La transparence
- Le soutien

DEUXIÈME PARTIE : APPROCHE PRATIQUE DE L'AUDIT – 2 JOURS

Préparer son audit

- Plan d'audit
- Préparation des entretiens

Réaliser les entretiens

- Installer la confiance
- Réaliser l'entretien et les investigations
- Rendre compte

Analyser les entretiens et rédiger les constats

- Identifier et traduire les constats d'audits
- Communiquer sur ces constats

Rédiger son rapport et en assurer le suivi

- Rédiger un rapport
- Répondre à un rapport
- Valider les réponses et clôturer un audit



Le développement d'un produit ou d'un service fait intervenir différentes compétences qui permettent d'assurer l'aboutissement du projet. Dans un environnement concurrentiel dans lequel les innovations tiennent une place importante, il est impératif de réussir le développement en partant de la phase d'innovation jusqu'à la commercialisation. La fonction qualité intervient dans ce processus pour assurer l'utilisation de pratiques et outils adaptés au sein de l'équipe projet. Selon la structure de l'entreprise et la complexité du projet, cette fonction peut être assurée par un animateur Qualité affecté au projet («Ingénieur Qualité») ou le Chef de Projet.



OBJECTIFS

- comprendre la fonction qualité dans un projet de développement
- s'approprier les pratiques, règles et outils couramment utilisés dans la phase projet et dans le cadre de l'introduction d'innovations

Dates : mardi 19 février au jeudi 21 février 2019 - les après-midi uniquement

Lieu : ENSCBP

Durée : 1,5 jours - 12h

Prix : 720,00 € net de taxe

PUBLIC : responsables de système qualité, ingénieurs qualité, animateurs qualité de projets de développements, responsables de projets

PRÉ-REQUIS : connaissance générale de la gestion de projets et de développement, du référentiel ISO 9001 et des systèmes qualité

CRITÈRES DE QUALIFICATION : ils sont définis par une évaluation du profil du stagiaire selon une grille de compétences préétablie.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE : travail en présentiel - travail de groupe

La place de la fonction qualité dans un projet de développement

Les enjeux dans un projet, risques et opportunités

Le développement d'un produit ou service : les différentes phases de l'innovation jusqu'à la commercialisation, les outils majeurs associés

La maîtrise de la qualité dans le projet : rôle et outil

L'introduction d'innovation dans un développement

Qu'est-ce qu'une innovation, son introduction, la maîtrise des opportunités et risques

Contribution de l'ingénieur qualité vis-à-vis du développement et des innovations



La formation vise à former des cadres techniciens et ingénieurs afin de les rendre aptes à maîtriser la thématique particulière de sécurité industrielle, par un enseignement associant l'approche réglementaire aux volets technico-scientifiques.

Cette formation permet d'acquérir non seulement des notions de base relatives à la typologie des risques industriels, mais aussi des compétences indispensables au dimensionnement prévisionnel des effets redoutés en cas d'accident industriel.



OBJECTIFS

- identifier les scénarios d'accidents susceptibles de se produire sur un site industriel
- inventorier les scénarios réglementaires à traiter dans une étude de danger
- dimensionner de façon prévisionnelle les zones d'effets des accidents
- évaluer les impacts en termes d'outils de planification réglementaire et d'occupation des sols

Dates : mardi 22 et mercredi 23 janvier 2019

Lieu : ENSCBP

Durée : 2 jours - 16h

Prix : 960,00 € net de taxe

PUBLIC : personnel des entreprises industrielles et tertiaires de type QHSE et Bureau d'études (Bac + 2 technique minimum)

PRÉ-REQUIS : bases en physico-chimie

CRITÈRES DE QUALIFICATION : ils sont définis par une évaluation du profil du stagiaire selon une grille de compétences préétablie.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE : aux acquisitions théoriques sont associées des exemples concrets et des mises en application pratiques sous forme d'exercices de mise en application, ce qui procure aux stagiaires une compétence opérationnelle directe

Approche de l'analyse des risques par la méthode MADS (Méthode d'analyse des dysfonctionnements des systèmes)

Etude de la typologie des principaux risques industriels :

- Incendie
- Explosion
- Nuages toxiques

Présentation des scénarios de référence réglementaires

Analyse des valeurs de flux de référence sur l'homme et les structures

Approche des effets dominos, des impacts sur les plans opérationnels et la maîtrise de l'urbanisation

Exemples de méthodes de dimensionnement des effets

Exercices de mise en application



Formations programmées en 2019

	DURÉE	DATES
- Maîtriser le système de management	3,5 jours	du 15 au 18 janvier
- Risques technologiques	2 jours	du 22 au 23 janvier
- Pratiquer l'audit interne	4 jours	du 29 janvier au 1 ^{er} février
- Qualité - Développement - Innovation	1,5 jours	du 19 au 21 février



NOS FORMATEURS

- spécialistes des standards internationaux (référentiels normatifs et sectoriels, réglementation européenne)
- auditeurs et évaluateurs certifiés
- industriels

A savoir !

L'ENSCBP, école d'ingénieurs de Bordeaux INP, propose des stages de formation intégrés dans le cycle « Management intégré Qualité - Sécurité - Environnement et développement durable » **avec les élèves ingénieurs de 3e année.**

Comment s'inscrire ? En retournant votre bulletin d'inscription complété par email ou courrier. Votre inscription sera définitive lorsque vous recevrez une confirmation. Le nombre de places des formations étant limité, nous vous recommandons de vous inscrire à l'avance.

Tarif des formations. Il couvre les frais pédagogiques. Le support de formation ainsi que le déjeuner sont inclus dans le prix de la formation, l'hébergement et le dîner sont en revanche à la charge des participants.

Convention de formation. Après confirmation de l'inscription, une convention de formation est établie par l'ENSCBP. Cette convention doit être retournée signée à l'ENSCBP avant le début du stage.

Attestation de formation. Pour les formations qualifiantes, une attestation individuelle de formation est délivrée à l'issue de la formation.

Règlement. Vous recevrez une facture relative aux frais de participation à la formation, à régler dès réception.

Conditions d'annulation.

De votre part : toute demande d'annulation doit nous être communiquée par écrit. Pour toute annulation reçue moins de huit jours avant le début de la formation, les frais retenus sont de 30% à titre de dédommagement.

De notre part : toutes les formations sont assurées car intégrées aux enseignements des formations d'ingénieurs de l'ENSCBP sous réserves d'accord préalable et du désistement d'un intervenant industriel.

Les diplômes d'ingénieurs de l'ENSCBP sont accessibles après une validation totale ou partielle des acquis de l'expérience (VAE) pour les professionnels. Nous contacter pour une réponse adaptée à votre projet.

Bulletin d'inscription

Bulletin à compléter et nous retourner par email ou courrier à :

ENSCBP Formation continue - 16 avenue Pey Berland - 33607 Pessac Cedex - formation.continue@enscbp.fr

Formation choisie

Intitulé :

Dates :

Entreprise / organisme

Nom :

Activité :

Adresse :

Code postal - Ville :

Responsable - personne à contacter :

Fonction :

Téléphone :

Email :

Participant-e

Mme - M.

Nom :

Prénom :

Fonction (poste) - service :

Adresse professionnelle :

Téléphone :

Email :

Profil - niveau :

Pourquoi souhaitez-vous suivre cette formation ?

.....

Mode de financement :



Signature du participant (lieu et date) :

Cachet de l'entreprise ou de l'organisme :